KEY ACCOUNT SERVICE

Telenor tilbyder store erhvervskunder adgang til udvidet kundeservice.

Altid samme kontaktperson
Den bedste service er stadig den personlige. Derfor tildeles I en fast kontaktperson, der står til rådighed med hjælp og vejledning, når I har brug for det.

Jeres kontaktperson kender jeres telefoniløsning, virksomhedens historik samt eventuel telefonipolitik og rammeaftale. På den måde sikres I den bedst mulige rådgivning og assistance hver gang.

Hvad kan I få hjælp til?
Jeres kontaktperson hjælper jer med at oprette, overdrage og lukke abonnementer. De rådgiver jer om tillægsservices, håndterer fejlmeldinger og besvarer spørgsmål om faktura og økonomi.

Åbningstider
Key Account Service har åbent alle hverdage kl. 8-17, hvor jeres faste kontaktperson vil være at træffe.

Tilmelding og spørgsmål
Kontakt jeres Telenor Key Account Manager, og hør mere om Key Account Service. I er endvidere altid velkomne til at ringe til Kundeservice Erhverv på
72 120 000

Key Account fordele

- En fast kontaktperson der kender virksomheden
- Personlig vejledning og assistance
- Tryg og kompetent rådgivning
- Hurtig og effektiv betjening

Key Account Service:
keyaccountservice@telenor.dk

telenor
en go' forbindelse

Skelagervej 9 • 9000 Aalborg • CVR 19433692 •Tlf. 72 120 000 • Fax 72 127 832
erhvervsservice@telenor.dk • www.telenor.dk/erhverv